

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В
ГОРОДЕ АСБЕСТ И БЕЛОЯРСКОМ РАЙОНЕ**

624269, г. Асбест ул. Ладыженского, д. 17, тел/факс: (34365) 2-48-18, e-mail: mail_03@66.rospotrebnadzor.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

по делу об административном правонарушении
(о назначении административного наказания)

город Асбест Свердловской области
место вынесения постановления

№ 155

09 июля 2015 года.

Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе
ХОВАНОВ Иван Борисович,

должность, фамилия, имя, отчество

рассмотрев дело об административном правонарушении в отношении **МЕДВЕДЕВОЙ Ляйсан Вагдануровны,**
фамилия, имя, отчество лица, привлекаемого к ответственности
проживающей: Свердловская область, город Асбест, ул. Лесная, д. 3, кв. 69;

Адрес

работающей: Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Жилсервис», Генеральный директор;

должность, место работы

дата, место рождения: 29 апреля 1983 г. рождения, Свердловская область, город Асбест.

О дате, времени и месте рассмотрения настоящего дела лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении – **МЕДВЕДЕВА Ляйсан Вагдануровна** - уведомлена (извещена) заблаговременно (30 июня 2015 года) надлежаще копией соответствующего определения, полученной ей лично.

В указанные в данном определении дату и время лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении – **Медведева Л.В.** - для участия в рассмотрении настоящего дела в Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области до окончания в 17 часов 00 минут 09 июля 2015 года рабочего дня не явилась; при этом на стадии подготовки дела к рассмотрению **Филипповой Я.В.** заявлено письменное ходатайство исх. № 1040 от 01 июля 2015 года (вх. № 1972 от 02 июля 2015 года) о рассмотрении дела в ее отсутствие ввиду невозможности по объективным причинам прибыть в дату рассмотрения дела в Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в связи с нахождением с 06 июля 2015 года в очередном отпуске с временным выездом с места постоянного проживания.

Причина неявки на рассмотрение дела лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении – **Медведевой Л.В.** – признана уважительной. Указанное письменное ходатайство удовлетворено. Принято решение о рассмотрении дела без участия лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении – **Медведевой Л.В.**, поскольку неявка данного лица не препятствует рассмотрению дела.

Настоящее дело об административном правонарушении рассмотрено в 17 часов 20 минут 09 июля 2015 года без участия указанного лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении – **Медведевой Л.В.**

Статья 25.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях: «Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении».

1. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.

2. Дело об административном правонарушении рассматривается с участием лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении. В отсутствие указанного лица дело может быть рассмотрено лишь в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 28.6 Кодекса, либо если имеются данные о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела и если от лица не поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела либо если такое ходатайство оставлено без удовлетворения.

3. Судья, орган, должностное лицо, рассматривающее дело об административном правонарушении, вправе признать обязательным присутствие при рассмотрении дела лица, в отношении которого ведется производство по делу.

При рассмотрении дела об административном правонарушении, влекущем административный арест или административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина либо лица без гражданства, присутствие лица, в отношении которого ведется производство по делу, является обязательным.

4. Несовершеннолетнее лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении может быть удалено на время рассмотрения обстоятельств дела, обсуждение которых может оказать отрицательное влияние на указанное лицо.

УСТАНОВИЛ:

МЕДВЕДЕВА Л.В., на основании Устава Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Жилсервис»:

ООО «Жилсервис»
Выходящий № 1157
14.07.2015

- являющегося юридическим лицом, зарегистрированного по юридическому адресу: Свердловская область, город Асбест, ул. Чапаева, д. 26, и фактически находящегося по адресу: Свердловская область, город Асбест, ул. Чапаева, д. 26;
- осуществляющего полномочия по управлению многоквартирными домами, в том числе, многоквартирным домом № 46 по ул. Лесной города Асбест Свердловской области;
- на основании договоров управления многоквартирными домами, заключенных с гражданами – потребителями коммунальных услуг, оказывающего на возмездной основе гражданам-потребителям коммунальные услуги, ввиду чего принявшего на себя установленную законодательством о защите прав потребителей обязанность по оказанию населению коммунальных услуг надлежащего качества, то есть соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания данных услуг,

постоянно осуществляющая организационно-распорядительные и административно-хозяйственные функции и полномочия по руководству деятельностью возглавляемого ей данного юридического лица по оказанию населению коммунальных услуг, является должностным лицом.

Как исполнитель коммунальных услуг в смысле положений Вводной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1, Медведева Л.В. обязана соблюдать установленные права потребителей на основании положений указанного закона и других нормативных правовых актов законодательства о защите прав потребителей, в том числе, обязана безусловно исполнять установленную частью 5 статьи 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 обязанность оказать потребителю услугу, если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к данной услуге, соответствующие этим требованиям.

Должностным лицом Асбестовского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, уполномоченным в соответствии с законом составлять протоколы об административных правонарушениях, при изучении и анализе:

- письменного обращения Шакировой К.А. в органы Роспотребнадзора, поступившего в Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области 20 апреля 2015 года и зарегистрированного за вх. № 1135, с жалобой на ненадлежащее качество воды в квартире № 54 дома № 46 по ул. Лесной города Асбест Свердловской области;
- письменного обращения Шакировой К.А., переадресованного Управлением Государственной жилищной инспекции Свердловской области в Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (поступило 12 мая 2015 года, зарегистрировано за вх. № 1336), с жалобой на ненадлежащее качество воды в квартире № 54 дома № 46 по ул. Лесной города Асбест Свердловской области;
- копии протокола лабораторных испытаний, проведенных уполномоченной аккредитованной лабораторией филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе», за № 6396, 6397 от 07 мая 2015 года;
- копий учредительных и регистрационных документов ООО «Жилсервис»;
- письменных сведений об отсутствии у собственника квартиры № 54 дома № 46 по ул. Лесной города Асбест Свердловской области Шакировой К.А. задолженности по оплате потребленных коммунальных услуг;
- служебной записки от 24 июня 2015 года ведущего специалиста-эксперта территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе Захаровой Е.Ф. об обнаружении в действиях Генерального директора ООО «Жилсервис» МЕДВЕДЕВОЙ Ляйсан Вагдануровны как должностного лица признаков состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях,

непосредственно обнаружены достаточные данные, указывающие на наличие события административного правонарушения, в связи с чем в порядке, установленном пунктом 1 части 1 статьи 28.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях, в пределах компетенции органов Роспотребнадзора составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях, в отношении должностного лица – Генерального директора ООО «Жилсервис» Медведевой Л.В.

Согласно существу составленного протокола и иных материалов дела об административном правонарушении, в 09 часов 30 минут 24 июня 2015 года непосредственно обнаружено и установлено, что в указанный ниже период времени должностное лицо (единоличный исполнительный орган юридического лица) – Генеральный директор ООО «Жилсервис» МЕДВЕДЕВА Ляйсан Вагдануровна, обязанная соблюдать лично и обеспечивать соблюдение возглавляемым ей юридическим лицом установленных прав потребителей на основании положений Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 и других нормативных правовых актов законодательства о защите прав потребителей, обязанная соблюдать лично и обеспечивать соблюдение возглавляемым ей юридическим лицом требований санитарного законодательства на основании положений статьи 10, статьи 11 и части 3 статьи 39 Федерального Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 года № 52-ФЗ, в частности, обязанная обеспечивать безопасность для здоровья человека оказываемых населению коммунальных услуг, в том числе посредством соблюдения санитарных правил, осуществляя организационно-распорядительные и административно-хозяйственные функции и полномочия по руководству деятельностью возглавляемого ей юридического лица по оказанию населению коммунальных услуг, не обеспечила надлежащего качества

коммунальных услуг и допустила оказание возглавляемым ей юридическим лицом гражданину-потребителю Шакировой К.А. коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения, не соответствующих требованиям указанных ниже нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания данных услуг, поскольку в период с 08 часов 40 минут до 09 часов 00 минут 30 апреля 2015 года в занимаемой Шакировой К.А. квартире № 54 многоквартирного дома № 46 по ул. Лесной города Асбест Свердловской области качество холодной и горячей воды, обеспечиваемое возглавляемым Медведевой Л.В. юридическим лицом, оказывающим указанному гражданину-потребителю коммунальные услуги холодного и горячего водоснабжения, не соответствовало гигиеническим нормативам, установленным действующими санитарными правилами, по химическому составу (в холодной питьевой воде содержание железа составило 0,66 плюс-минус 0,13 мг/дм³ при величине допустимого уровня не более 0,3 мг/дм³; в горячей питьевой воде содержание железа составило 0,43 плюс-минус 0,09 мг/дм³ при величине допустимого уровня не более 0,3 мг/дм³), в связи с чем данная питьевая вода была небезвредной для здоровья человека, что не только недопустимо, но и создало высокий риск возникновения и распространения массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).

Это подтверждено протоколом лабораторных испытаний, проведенных уполномоченной аккредитованной лабораторией филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе», за № 6396, 6397 от 07 мая 2015 года.

Действия и виновное бездействие Медведевой Л.В. как должностного лица в данном случае явились нарушением:

- части 5 статьи 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1;
- части 1 статьи 19 Федерального Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 года № 52-ФЗ, а также:

- подпункта «д» пункта 3 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года, и Приложения № 1 к данному нормативному правовому акту;
- пункта 3.4 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»,

и влекут административную ответственность по части 1 статьи 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях как оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания населению услуг.

Административное правонарушение, вмененное в вину Медведевой Л.В., совершено ей как в форме действий, так и в форме виновного бездействия. При этом совокупностью имеющихся доказательств по делу, полученных без нарушений закона и являющихся допустимыми и относимыми, надлежаще установлено и объективно подтверждено, что Медведева Л.В. могла и обязана была в соответствии с занимаемой должностью и по роду осуществляемой деятельности не допускать нарушений охраняемых законодательством прав потребителей, а равно предвидеть возможность и не допускать наступления вредных и опасных последствий своих действий и виновного бездействия. Вместе с тем, Медведева Л.В. пренебрегла необходимостью соблюдения положений нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих права потребителей и гарантирующих защиту данных прав, а к возможности наступления в результате допущенного ей нарушения прав потребителей указанных выше последствий отнеслась небрежно, рассчитывая на их не наступление.

Вина Медведевой Л.В. выразилась как в ненадлежащем исполнении ей своих должностных обязанностей по должности Генерального директора ООО «Жилсервис», так и в невыполнении установленной законодательством безусловной обязанности соблюдать права потребителей.

Виновность Медведевой Л.В. как должностного лица в совершении указанного административного правонарушения документально подтверждена: данными, зафиксированными в протоколе об административном правонарушении, объяснением Медведевой Л.В. в этом протоколе о признании указанного в нем факта нарушения законодательства о защите прав потребителей, а также поименованными выше документами, явившимися в данном случае основанием для составления в отношении Медведевой Л.В. указанного протокола об административном правонарушении.

Принимая во внимание характер совершенного административного правонарушения и роль Медведевой Л.В. как правонарушителя, то обстоятельство, что осуществляемая ей и возглавляемым ей юридическим лицом – исполнителем коммунальных услуг с нарушением действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей деятельность направлена на оказание данных услуг большому числу потребителей, что в данном случае свидетельствует не только о неопределенности круга потребителей этих услуг, но и о значительной степени общественной опасности совершенных Медведевой Л.В. как уполномоченным должностным лицом организации – исполнителя коммунальных услуг действий и ее виновного бездействия, учитывая также возможность причинения вреда гражданам – потребителям указанных услуг, и наступления для них других негативных последствий, следует сделать вывод о том, что административное правонарушение, вмененное в вину Медведевой Л.В. как должностному лицу, существенно нарушило охраняемые законом общественные отношения, права и законные интересы граждан – потребителей коммунальных услуг, в силу чего оно не является малозначительным.

Установленный частью 1 статьи 4.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях **годовой** срок давности привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей к моменту рассмотрения настоящего дела об административном правонарушении не истек.

Признание Медведевой Л.В. указанного в составленном в отношении нее протоколе об административном правонарушении факта нарушения установленных прав потребителей должностное лицо, рассматривающее настоящее дело об административном правонарушении, в данном конкретном случае, с учетом обстоятельств, установленных, в том числе, при его рассмотрении, расценивает как раскаяние, в связи с чем, в силу пункта 1 части 1 статьи 4.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, признает его обстоятельством, смягчающим административную ответственность указанного лица.

Оценив все имеющиеся в деле доказательства как в отдельности, так и в их совокупности, приняв во внимание все обстоятельства настоящего дела, установленные, в том числе, при его рассмотрении, и отсутствие в данном случае обстоятельств, отягчающих административную ответственность Медведевой Л.В. в силу положений статьи 4.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, должностное лицо, рассматривающее настоящее дело об административном правонарушении, принимает во внимание также установленную законодательством о защите прав потребителей категорическую недопустимость оказания коммунальных услуг ненадлежащего качества гражданам – потребителям этих услуг, однако, с учетом того, что административное правонарушение, подведомственное органам Роспотребнадзора, совершено Медведевой Л.В. впервые (доказательств иного в материалах дела не имеется), полагает справедливым и наиболее соответствующим достижению целей административного наказания назначить в данном конкретном случае правонарушителю Медведевой Л.В. как должностному лицу административный штраф в размере, минимально возможном в пределах санкции части 1 статьи 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях, что соразмерно степени тяжести и общественной опасности совершенного этим должностным лицом административного правонарушения.

Основываясь на выше изложенном, руководствуясь ст. 23.49, ст. 29.9, 29.10 Кодекса РФ об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

ПРИЗНАТЬ: МЕДВЕДЕВУ Ляйсан Вагдануровну **ВИНОВОЙ** в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях, и назначить ей как **ДОЛЖНОСТНОМУ ЛИЦУ** административное наказание в виде **АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА** в размере:

3000 три тысячи рублей.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении объявлено немедленно по окончании рассмотрения дела.

В соответствии с частью 1 и частью 3 статьи 30.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в районный суд по месту рассмотрения дела. Постановление по делу об административном правонарушении, связанном с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности юридическим лицом или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, обжалуется в арбитражный суд в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

В соответствии с частью 1 статьи 30.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления настоящего постановления в законную силу. Уплата производится по прилагающейся к настоящему постановлению квитанции со штрих-кодом или иным установленным способом.

Реквизиты для уплаты административного штрафа:

Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)
ИНН 6670083677 КПП 667001001
Код ОКТМО: 65730000
Номер счета получателя платежа: 40101810500000010010
Наименование банка: Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург
БИК: 046577001

Код бюджетной классификации (КБК): 141 116 900 400 46000 140
 Уникальный идентификатор начисления (УИН): 14102660014315003220

Наименование платежа: **УКАЗЫВАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С КБК!**

ПРИМЕЧАНИЕ: В платежном документе (если административный штраф уплачивается не по прилагающейся к настоящему постановлению квитанции со штрих-кодом) обязательно должно быть указано: **«АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ШТРАФ ПО ПОСТАНОВЛЕНИЮ № ___ от «___» _____ 20__ года в отношении (далее указывается полностью Ф.И.О. лица, привлеченного к административной ответственности)»!**

Ввиду того, что ни денежные средства от уплаченных штрафов, ни сведения об уплате штрафов, в органы Роспотребнадзора Российской Федерации НЕ ПОСТУПАЮТ, для контроля за своевременностью уплаты наложенного административного штрафа, предлагаю Вам ДО ИСТЕЧЕНИЯ указанного шестидесятидневного срока ЛЮБЫМ ДОСТУПНЫМ СПОСОБОМ представить должностному лицу, вынесшему настоящее постановление, по адресу: Свердловская область, город Асбест, ул. Ладыженского, д. 17, каб. № 103, № 301, № 303, копию платежного документа, подтверждающего уплату Вами наложенного административного штрафа.

Тел./факс в городе Асбесте для справок по вопросам уплаты штрафа и для представления копий платежных документов, подтверждающих уплату штрафа: (34365) 2-48-18.

ПРЕДУПРЕЖДАЮ, что, в соответствии с частью 5 статьи 32.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, при **непредставлении (отсутствии)** в шестидесятидневный срок после вступления настоящего постановления в законную силу документа, свидетельствующего об уплате Вами административного штрафа:

1. соответствующие документы в отношении Вас будут направлены судебным приставам-исполнителям для взыскания суммы наложенного административного штрафа в принудительном порядке, предусмотренном федеральным законодательством;
2. в отношении Вас как лица, не уплатившего добровольно административный штраф, будет составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 Кодекса РФ об административных правонарушениях, что повлечет за собой **НАЛОЖЕНИЕ СУДОМ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА В ДВУКРАТНОМ РАЗМЕРЕ СУММЫ НЕУПЛАЧЕННОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА, НО НЕ МЕНЕЕ ОДНОЙ ТЫСЯЧИ РУБЛЕЙ, ЛИБО НАЗНАЧЕНИЕ СУДОМ АДМИНИСТРАТИВНОГО АРЕСТА НА СРОК ДО ПЯТНАДЦАТИ СУТОК, ЛИБО НАЗНАЧЕНИЕ СУДОМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА СРОК ДО ПЯТИДЕСЯТИ ЧАСОВ.**

Начальник территориального отдела Управления
 Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
 и благополучия человека по Свердловской области
 в городе Асбест и Белоярском районе


 Хованов И.Б.

Дата высылки копии настоящего постановления
 заказным письмом:

«10» сентября 20 «15» года.

Причина высылки копии настоящего постановления (заказным письмом): **НЕЯВКА ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ НА РАССМОТРЕНИЕ ДЕЛА (ИМЕЕТСЯ ХОДАТАЙСТВО ЛИЦА, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО ВЕДЕТСЯ ПРОИЗВОДСТВО ПО ДЕЛУ, О РАССМОТРЕНИИ ДЕЛА БЕЗ ЕГО УЧАСТИЯ).**